



Relatório de Atividades 2017



A.H.S.A.

ASSOCIAÇÃO HUMANITÁRIA
SOLIDARIEDADE ALBUFEIRA

Março 2018



Índice

Introdução	2
Capítulo I – A Associação Humanitária Solidariedade Albufeira (AHSA), IPSS	3
1.1 - Apresentação da Instituição	3
1.2 - Constituição dos Órgãos Sociais	5
1.3 - Área de Intervenção Geográfica	6
Capítulo II - Avaliação e Calendarização das Atividades por Resposta Social	7
1 – AHSA (Banco Alimentar, Vestuário e Mobiliário)	7
2 – Centro de Dia do Rossio	13
3 – Protocolo Rendimento Social de Inserção	27
Capítulo III - Recursos Internos e Externos	45
1 – Recursos Internos	45
2- Recursos Externos	46
3 – Sócios	46
Considerações Finais	47
Relatório de Contas	51

Introdução

O presente documento compila as actividades desenvolvidas no ano de 2017 por todos os colaboradores, utentes, clientes e voluntários da AHSA- Associação Humanitária Solidariedade Albufeira.

Na sequência do perspectivado para os anos anteriores, e face à conjuntura económica e social, local, nacional e global, as actividades planeadas e executadas pelas diferentes respostas institucionais consideraram, mais uma vez, a otimização e racionalização dos recursos existentes, e a prossecução de acções para a obtenção de novas formas de apoio e suporte, que permitiram não só manter a qualidade dos serviços prestados, como também ter presente a sua melhoria contínua.

Na sua missão, a AHSA mantém-se comprometida com as pessoas necessitadas do concelho de Albufeira, quer pela fragilidade económica dos indivíduos e famílias, quer pelas necessidades inerentes à idade sénior, prestando os apoios no âmbito das suas respostas, em parceria com o Estado, com as comunidades locais e com outras entidades.

No âmbito das actividades de Banco Alimentar e de Vestuário foram realizadas actividades de distribuição de alimentos, roupa e outros bens essenciais, com uma cobertura máxima face ao número de agregados estipulado. Sendo também, planeadas e executadas acções de participação em eventos comunitários que promovem a aproximação da instituição à comunidade.

A equipa do Protocolo de Rendimento Social de Inserção reforçou estratégias de acompanhamento às famílias beneficiárias da prestação, em articulação estreita com as respostas da comunidade local. Para além, de manter como objectivo a intervenção com grupos de beneficiários, mantendo actualizado o levantamento de necessidades, e desenvolvendo a promoção de competências para a inserção profissional e social.

Na resposta de Centro de Dia, mantém-se a actuação de uma equipa que pretende dinamizar o dia-a-dia dos utentes promovendo actividades promotoras de um envelhecimento activo, numa atitude de abertura ao exterior e à comunidade, assim como dar uma resposta de qualidade crescente relativamente às necessidades específicas dos utentes mais dependentes.

Todo este conjunto de pessoas, profissionais e clientes, voluntários e amigos da instituição, suportados por uma gestão eficaz e com um sentido social, por parte da direcção, conduziram-nos a um ano de 2017, com desafios ultrapassados na perspectiva de uma melhoria contínua.

Capítulo I – A Associação Humanitária Solidariedade Albufeira, IPSS

1.1. Apresentação da Instituição

A Associação Humanitária Solidariedade Albufeira, abreviadamente designada AHSA, constituída a 1 de junho de 1999, é uma Instituição Particular de Solidariedade Social, com sede na Rua Maria da Conceição Elói, apartado 160, 8200-076 Albufeira. Com Estatutos registados e aprovados em 23.01.2003, nos termos do n.º 2 do Artigo 13 do Regulamento aprovado pela Portaria n.º 778/83, de 23/07, publicado no Diário da Republica n.º 166, III Série de 04.01.2000 na Direção Geral de Solidariedade e Segurança Social, pela inscrição nº 106/2003, a fls.12 e 12 verso do Livro 10 das Associações e Solidariedade Social e com publicação em Diário da Republica nº29/2004.

NIPC: 504 428 395

Endereço: Rua Maria Conceição Elói, apartado 160 8200-076 Albufeira

Telefone: 289 515 459 / 96 441 9 198

Correio eletrónico: ahsa@sapo.pt / centrodiarossio@sapo.pt / equiparsiahsa@sapo.pt

Página WEB: www.ahsa.pt

MISSÃO – Prestar Serviços Sociais e de Qualidade.



- Desenvolver a resposta social de Centro de Dia; Banco Alimentar e Banco de Vestuário;

- Apoiar os nossos utentes no sentido de garantir a subsistência das suas necessidades bem como o seu bem-estar social, atuando na lógica de alteração de problemas sociais.

VISÃO – Ser reconhecida como uma instituição particular de solidariedade social de referência no concelho de Albufeira.



Implementar políticas e práticas de referência na qualidade e inovação das respostas sociais prestadas.

VALORES

VALORIZAR A PESSOA	Defender e promover os direitos humanos na Terceira Idade, Infância, Idade Adulta e Juventude, olhando cada um como uma pessoa.
DEDICAÇÃO AO CLIENTE	Satisfazer as necessidades e as expectativas dos nossos clientes com competência, responsabilidade e soluções adequadas.
SER PARCEIRO	Estabelecer relações de confiança de longo prazo, mutuamente benéficas com os nossos parceiros, procurando identificar e aprofundar relações de parceria que nos ajudem a concretizar os nossos objetivos.
MELHORIA CONSTANTE	Ser uma organização em constante evolução e inovação de práticas, através do envolvimento da direção, dos colaboradores, dos clientes, parceiros, voluntários, sócios e da comunidade.
PRATICAR A EQUIDADE E A TRANSPARÊNCIA	Comprometemo-nos a promover a igualdade de direitos e deveres, dos nossos colaboradores, clientes, parceiros, sócios, voluntários. Praticamos a equidade e a transparência.

1.2. Constituição dos Órgãos Sociais

Assembleia-geral:

Presidente da Assembleia-Geral

- Manuel dos Anjos Meirinho

Primeira Secretária da Assembleia-Geral

- Marília Teresa Branco Augusto Rodrigues

Segunda Secretária da Assembleia-Geral

- Maria Isabel Silva Rocha

Direção:

Presidente

- Carlos Augusto Cabrita dos Santos

Vice-Presidente

- Maria de Lurdes Rocha Meirinho

Secretária

- Ana Maria Simões Grade dos Reis Vieira

Tesoureiro

- Vitor José Correia Maria Vieira

Voçal

- António José da Conceição Mendonça

Conselho Fiscal:

Presidente

- Raúl Manuel Soares Ferreira

Primeira Relatora

- Nélia dos Santos Correia Cabrita dos Santos

Segunda Relatora

- Ana Cristina Oliveira Godinho

1.3. Área de Intervenção Geográfica

O âmbito de ação da AHSA abrange o concelho de Albufeira, a resposta social de Centro de Dia intervém nas freguesias de Albufeira e Olhos de Água, Ferreiras e Guia. O Banco Alimentar, Vestuário e FEAC – Fundo Europeu de Auxílio a Carenciados atua em todo o Concelho, bem como o Protocolo de RSI – Rendimento Social de Inserção.

Capítulo II – Avaliação e Calendarização das Atividades por Resposta Social

2.1.AHSA

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Ano	Candidatura ao IEFP				Foram realizados 2 Estágios Emprego .	IEFP
Ano	Atualização de Quotas	X			Através do contato telefónico, via e-mail ou correspondência foi possível atualizar alguns valores em dívida.	-
Ano	Trabalho Comunitário	X			Iniciaram trabalho comunitário 35 beneficiários . Com um total de 20 prestações concluídas , possibilitando aos mesmos a reinserção na comunidade.	DRRS
Ano	Núcleo Alargado e Executivo do Concelho de Ação Social de Albufeira – Programa Rede Social	X			Executaram-se 3 reuniões da Rede Social , onde foram avaliados projetos sociais com impacto no Concelho.	C.M.A.
Ano	Formação dos colaboradores	X			Foram realizadas 13 ações de formação sendo que 5 foram formações internas e as restantes externas	EAPN, Servilusa, Mais Família, Humanamente, FASL
Ano	Protocolo RSI	X			Continuidade do protocolo de RSI na Instituição por mais dois anos.	ISS, IP.
Março e Novembro	Assembleias Gerais	X			Foram realizadas duas Assembleias Gerais Ordinárias, uma visando a aprovação do Relatório de Gestão e Contas do ano de 2017 e outra para apresentação do Plano de Atividades referente ao ano civil de 2018.	-

2.2. Banco Alimentar e Loja Social

2.2.1. Introdução

Na área de apoio à comunidade e família encontra-se em funcionamento o Banco Alimentar e a Loja Social, resposta que intervém junto das famílias carenciadas residentes no concelho de Albufeira.

As atividades adstritas a esta resposta passam por: atendimentos sociais, acompanhamento psicossocial, visitas domiciliárias, distribuição de cabazes alimentares, encaminhamento para outros serviços de apoio, quando se justifica e de acordo com a especificidade de cada caso, entre outras.

Numa perspectiva de parcerias procuramos fortalecer e manter as já existentes, procurando igualmente estabelecer novas formas de cooperação que permitam acrescentar valor ao trabalho desenvolvido, à qualidade dos serviços prestados e recursos disponíveis. E, neste sentido, procuramos em parceria com várias entidades desenvolver/ participar em ações e eventos de carácter solidário e de sustentabilidade organizacional.

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Diário/Ano	Recolha de Géneros Alimentares	X			Diariamente a AHSA recolheu pão e bolos em 4 pastelarias , para posterior distribuição gratuita a uma média de aproximadamente 10 clientes , diariamente.	Riviera, Florença, Oura Doce e Panito Mole
Mensal/Ano	Levantamento de Alimentos	X			Em 2017 realizaram-se 12 viagens à sede do Banco Alimentar de Portimão para recolha de géneros alimentares secos e frescos.	BACF
Ano	Recolha de Donativos	X			No ano de 2017 a AHSA pode contar com donativos em géneros alimentares, vestuário, financeiros e ações de colaboração de vários parceiros na comunidade. Tendo sido realizadas 56 ações de donativos.	SARAH, Casa do Povo de Alcantarilha, Continente, Entrejuda, , EB 1 Vale Pedras, Jardim de Infância dos Calços, BjsCanadian Bar, , AGDALG - Associação Gestão Desporto do Algarve, , Infantário e ATL "os Piratas", "Quebra-galho" – Centro de Estudos, Junta Freguesia de Albufeira e Olhos D' Água, Grupo de Suecos de Albufeira, Particulares, entre outros.
Ano	Banco de Roupas, de Mobiliário e Electrodomésticos	X			Diariamente entregamos vestuário, mobiliário e electrodomésticos a famílias com baixos recursos económicos ou ausência dos mesmos. A título de doação para agregados familiares acompanhados pelo Banco Alimentar da AHSA, protocolo RSI, sinalizados ou encaminhados por outras entidades.	-
Ano	Banco de Roupas, de Mobiliário e Electrodomésticos	X			Diariamente entregamos vestuário, mobiliário e electrodomésticos a famílias com baixos recursos económicos ou ausência dos mesmos. A título de doação para agregados familiares acompanhados pelo Banco Alimentar da AHSA, protocolo RSI, sinalizados ou encaminhados por outras entidades.	-
Ano	Banco alimentar	X			Foram entregues cabazes alimentares mensais a 53 agregados familiares do concelho de Albufeira.	BACF
Ano	Loja Social	X			Mensalmente usufruem da Loja Social aproximadamente 37 pessoas , sendo doado cerca de 220 peças de roupa mensais .	-

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Comunicação e Relação com o Exterior						
Ano	Divulgar a Instituição e os seus serviços/atividades	X			Impressão e distribuição da Newsletter da AHSA e publicação na página do Facebook , com a divulgação das atividades e serviços prestados.	-
Ano	“Momentos Solidário”	X			Continuidade da campanha “Momentos Solidários”, com a publicação de cartazes divulgativos, para angariação de vestuário, brinquedos e artigos diversos.	-
Ano	SARAH	X			Triagem e entrega de roupa para reciclagem à empresa SARAH, com angariação de fundos para a associação.	SARAH
Ano	“Hope”	X			Continuidade da campanha em hotéis “Hope”, com angariação de donativos monetários.	Porto Bay
Ano	FEAC		X		A Instituição não se recandidatou, devido às exigências logísticas e de recursos humanos provenientes da nova regulamentação do FEAC, tornaram inviável o projeto na AHSA.	-
Ano	Missão Continente		X		Não houve candidaturas apresentadas.	-
Ano	Recolha no Continente			X	Foram realizadas 4 ações de recolha de produtos alimentares e não alimentares excedentes nas lojas continente.	Continente Albufeira
Ano	Voluntariado	X			Foi possível ter a colaboração de 19 voluntários ao longo do ano de 2017.	-
Ano	Organização e participação em eventos de carácter solidário e de sustentabilidade organizacional	X			Continuação da atividade da Loja Social .	-
Março				X	Participação na 3ª Campanha Solidária – CharityWalk , onde reverteu a favor de Instituições géneros alimentares, produtos de higiene, pessoal, doméstica e Vestuário.	Confraria do Bacchus de Albufeira
Março				X	Participação no 2º encontro de Pesca Solidária , na qual todo o pescado reverteu a favor da AHSA	Easydivers
Abril				X	Celebrities Charity Football Match , a receita reverteu monetariamente a favor de Instituições como a AHSA, Guia Futebol Club, Bombeiros Voluntários de Albufeira.	Jet2.com Albufeira Camping Inkpress Franguinho de Albufeira MorsonGroup

Maio	Organização e participação em eventos de caráter solidário e de sustentabilidade organizacional	X			Participação na 22ª Campanha do Banco Alimentar do Algarve	BACF
Junho		X			Comemoração do Aniversário da AHSA no dia 1 de Junho. Seguidamente decorreu um almoço na praça do Rossio e música.	C.M.A.
Junho				X	Estivemos presentes no Arraial dos Santos Populares como forma de angariação de fundos e promoção da Instituição.	C.M.A.
Julho				X	Participação na Festa “NOITE BRANCA” como forma de promoção da Instituição e foi doada uma verba significativa	Restaurante Pedras Amarelas
Setembro		X			Participação na Festa do Pescador , onde foi possível contar com voluntários ativos, na ajuda em prol de angariação de fundos.	C.M.A.
Novembro				X	Foi realizada a actividade “Trocas e Baldrocas” , no armazém da Instituição com a finalidade recolher géneros alimentares em troca de alguns artigos que temos anteriormente doados.	-
Novembro		X			Participação na 23ª Campanha do Banco Alimentar do Algarve	BACF
Novembro				X	Participação nas “Caminhadas ao Luar”, caminhada solidária , como forma de divulgar a Instituição e angariação de géneros alimentares	Maria Primavera XtilinhoMarafado C.M.A. PharmaHealthCare Garvetur
Dezembro				X	Participação no Mercadinho de Natal como forma de divulgar a Instituição e de angariação de fundos	C.M.A.
Dezembro		X			Jantar de Natal – AHSA , com a presença dos órgãos sociais, colaboradores, voluntários, sócios e familiares.	-

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Acompanhamento e Proximidade						
Ano	Atendimentos Sociais	X			Realizaram-se 115 atendimentos de acompanhamento e de avaliação do pedido de apoio alimentar.	APAV, CPCJ, UFSA, HDF, IPSS locais
Ano	Visitas Domiciliárias	X			Efetuarão-se 35 visitas domiciliárias de acompanhamento e diagnóstico.	-
Ano	Domicílios		X		Não houve durante o ano de 2017 beneficiários que necessitassem de ir deixar ao domicílio o cabaz alimentar	-
Ano	B.A.	X			Foram apoiadas em média 72 agregados familiares no Concelho de Albufeira.	BACF
Ano	AHSAS Criativas		X		Não foi possível dar continuidade ao projeto constituído por uma equipa de 4 beneficiárias de B.A. e de R.S.I. com competências em costura, pois não houve a presença das mesmas.	SARAH
Novembro	Ação de Sensibilização “Prevenção e Segurança Doméstica”		X		Realizada pela equipa de RSI, mas não houve participação de beneficiários do Banco Alimentar.	-

2.3. Centro de Dia do Rossio

2.3.1. Introdução

Relativamente ao Centro de Dia durante o ano de 2017 apostou-se na continuidade da melhoria dos serviços prestados, tendo sido concretizado:

- A melhoria nos serviços prestados de animação e de apoio psicológico, apostando cada vez mais, em atividades de estimulação cognitiva (individual e de grupo), sensorial, atividades intergeracionais e ocupacionais;
- O reforço da ligação entre a Instituição e os familiares dos utentes, através da realização bimensal de sessões de grupo, onde foram realizadas dinâmicas no sentido de partilha de experiências, suporte mútuo e promoção de competências e conhecimentos teórico-práticos no ato de cuidar;
- Reforço na ligação com a comunidade e o Centro de Dia;
- O empenho pretendeu-se também, no reforço da cultura da instituição junto dos seus colaboradores, onde foram desenvolvidas sessões de *mindfulness*, formações, *focus group*, dinâmicas de grupo, partilha de emoções e experiências, e atividades de lazer.

2.3.2. Atividades do Centro de Dia do Rossio

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Caráter Geral e Regular						
Durante o Ano Diariamente	Atendimentos Sociais às famílias e utentes	X			Foram efetuados uma média de 40 atendimentos por mês.	-
Durante o Ano	Formações/ações de sensibilização e atualização de informações e conhecimentos aos colaboradores do Centro de Dia	X			Os colaboradores do Centro de Dia participaram em formação interna e externa e foram cumpridas as 35 horas de formação ao abrigo da lei.	Servilusa, Gertal, Mais Família, Bombeiros Voluntários de Albufeira, Fisiocenter, EAPN, Ordem dos Psicólogos Portugueses, Santa Casa da Misericórdia de Lagos, Fundação António Silva Leal, entre outros.
	Prestação de diversos serviços: alimentação, higiene pessoal e imagem, tratamento de roupa, assistência medicamentosa e transporte	X			Foram assegurados os serviços mensalmente a 46 idosos da resposta social.	-
	Continuidade da Implementação do Processo de Qualidade e Certificação	X			Elaboração de Processos de utentes, Planos Individuais de Cuidados, Planos de Desenvolvimento Individuais, Programas de Acolhimento, Plano de Atividades de Desenvolvimento Pessoal (PADP) anual e Relatório de Atividades anual.	-
	Consultas Médicas	X			Foram realizadas em média 20 consultas médicas por mês.	Voluntário Dr. Nelson Melo
Durante o Ano	Acompanhamento a consultas de saúde externas	X			Foram realizados 6 acompanhamentos a consultas de saúde externa (e.g., psiquiatria, neurologia, dentista).	-
Durante o Ano	Reuniões de Equipa	X			Uma vez por mês realizaram-se reuniões de equipa.	-

Mensalment e						
Durante o Ano	Atividades de Bem-Estar para os Colaboradores			X	Realizaram-se 6 atividades de bem-estar organizacionais dirigidas aos colaboradores da AHSA.	Voluntária Carla Silva, AlgarveExperience, Krav Maga Albufeira
	Reuniões do Grupo de Trabalho de Idosos	X			Uma vez por mês realizaram-se reuniões.	Rede Social
Durante o Ano	Reuniões do Grupo de Trabalho de Envelhecimento Ativo - EAPN	X			Trimestralmente realizaram-se reuniões.	EAPN - Núcleo Faro
Durante o Ano	Reuniões com Equipa Técnica			X	Uma vez de 3 em 3 meses.	-
	Admissão de Utentes na Resposta Social	X			Durante o ano foram admitidos cerca de 13 novos utentes	-
	Visitas Domiciliárias	X			Foram realizadas de 6 visitas domiciliárias	-
Durante o Ano	Realização de ações de formação abertas à comunidade			X	Foi realizada uma ação de formação abertas à comunidade: "Comunicação positiva com o idoso e com o cuidador informal".	Mais Família
Durante o Ano	Acompanhamento de estágios e voluntários	X			Foram acompanhados 2 estágios profissionais medidas IEFP e 19 voluntários.	-

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades no âmbito da Animação						
Durante o Ano	Comemoração de Aniversários	X			Foram comemorados os aniversários dos utentes no Centro de Dia. Convidou-se os familiares para participar na comemoração do aniversariante, cantou-se os parabéns no respetivo dia do aniversário entre familiares, utentes, auxiliares e técnicos. Houve bolo de aniversário partilhado na hora do lanche. Atividade positiva em termos de valorização pessoal, autoestima e coesão de grupo.	-
	Atividade de Expressão e Comunicação Oral – Grupo Coral	X			O ensaio do grupo coral decorre 1 vez por semana, à quarta-feira. Nesta atividade participaram 12 utentes. Estes ensaios são em colaboração com voluntária. Atividade que promoveu a comunicação, combate a solidão, potenciando o desenvolvimento em grupo.	Profª Odete
	Ateliê de Costura	X			O ateliê de costura foi realizado semanalmente às sextas-feiras. Atividade que promoveu a criatividade, originalidade, motricidade fina, convívio e o trabalho em equipa.	-
	Ginástica Sénior	X			Atividade realizada todas as terças e quintas-feiras no período da manhã. Promove as capacidades físicas e intelectuais através de tarefas simples de movimentos articulares e musculares, combate o stress, prevenindo a depressão e ainda assegura o bem-estar, promovendo a saúde e combate o sedentarismo.	-
	Caminhadas	X			Durante o ano os utentes realizam várias caminhadas depois do almoço, sempre que o tempo permite. Atividade que promove um estilo de vida saudável, desenvolve as relações de interajuda e os laços de amizade.	-
	Expressão Plástica	X			Ateliê de expressão plástica realizado todas as segundas-feiras no período da tarde, atividade que promove o bem-estar físico	-

				e intelectual, desenvolve a criatividade e o sentimento de utilidade na criação de algo.		
	Ateliê de Pintura	X		Ateliê realizado todas as sextas-feiras no período da tarde, Atividade que permite a expressão das emoções, sentimentos, estimula a imaginação e a criatividade, desenvolvendo o sentido crítico.	-	
Durante o Ano	Bingo	X		Atividade realizada periodicamente durante o ano, com o objetivo de aumentar a atividade cerebral, retardando os efeitos da perda de memória, e progredindo na velocidade de pensamento.	-	
	Jogos	X		Atividade realizada semanalmente, todas as sextas-feiras no período da manhã, aumentando a autoestima, a autoconfiança, a interação social e a capacidade de resolução de problemas do quotidiano.	-	
	Happy loga			X Atividade realizada em parceria com o Clube Avô (Câmara Municipal de Albufeira). Esta parceria teve o seu início a meio do ano, sendo realizada todas as quintas-feiras, no período da manhã, orientada pela Técnica Ana Lúcia sempre com o apoio de um dos animadores.	Câmara Municipal de Albufeira Técnica Ana Lúcia	
	Artes criativas			X Atividade realizada em parceria com o Clube Avô (Câmara Municipal de Albufeira). Esta parceria teve o seu início a meio do ano, sendo realizada todas as terças-feiras, no período da manhã, orientada pela Técnica Helena Paixão, sempre com o apoio de um dos animadores.	Câmara Municipal de Albufeira Técnica Helena Paixão	
	Encontros Intergeracionais			X Durante o ano realizaram-se diversos convívios intergeracionais entre utentes e crianças de diferentes	Infantário Vale Rabelho E.B.1- Escola do Ténis, entre outras	
	Dia da Beleza	X			Realizou-se mensalmente o dia da beleza consoante a disponibilidade existente. Atividade com muita adesão, particularmente pelas utentes do género feminino., promove a auto estima, o bem-estar físico e o convívio.	
	Atividade Religiosa – Reza/ oração do Terço	X			Atividade realizada todas as semanas, às quintas-feiras, no período da tarde, orientada por voluntárias. Atividade que permite a oração e a presença de Cristo, reflexão sobre os	D. Manuela D. Isaura D. Teresa

					fundamentos e valores da religião, manter viva a presença de Deus em resposta á solidão humana, alimentando a fé crista.	
Durante o Ano	Sessões de Cinema	X			Esporadicamente realizaram-se sessões de cinema de acordo com os gostos e interesses dos utentes. Atividade que promoveu o convívio e o desenvolvimento de conhecimentos artes e saberes.	-
	Atelier de Empreita	X			No início do ano, esta atividade decorria, todas as semanas, às terças-feiras, no período da tarde. Mas por motivos logísticos internos, passou a ser a meio do ano realizada quinzenalmente, sendo no mesmo dia da semana estipulado inicialmente. Atividade que promove a motricidade, convívio, mantendo a tradição portuguesa.	-
	Ateliê de Culinária	X			Inicialmente esta atividade era realizada semanalmente todas as terças-feiras no período da tarde, em que o seu número de participantes não ultrapassava os 5 utentes. Por motivos de logística interna, passou a ser realizada quinzenalmente, no mesmo horário estipulado anteriormente. Atividade que fomenta o contato com os outros, promovendo um estilo de vida ativo, aumentando as capacidades físicas e intelectuais, permite a criatividade gastronómica e o gosto pela culinária.	-
	Atelier de Teatro	X			Atividade concretizada semanalmente todas as quartas-feiras no período da manhã, desenvolve as relações sociais combatendo a solidão, estimula a criatividade/ imaginação e permite a expressão dos sentimentos e emoções.	
	Desenvolvimento Social e Pessoal			X	Atividade desenvolvida no final do ano, sendo esta realizada semanalmente às segundas e sextas-feiras, no período da tarde. Nesta atividade desenvolve-se um leque alargado de conhecimentos/saberes, técnicas de convívio e lazer.	
	Animação Educacional	X			Atividade realizada semanalmente, às quartas-feiras no período da tarde. Atividade que desenvolve/estimula o conhecimento de diversas áreas de estudo. Este ateliê permite retardar os efeitos de perda de memória, melhorando/permanecendo as suas capacidades intelectuais.	-
Durante o Ano	Atelier de Musicalidade			X	Atividade realizada no final do ano, quinzenalmente às terças-feiras, no período da tarde. Ateliê que promove o gosto pela	-

				música, comunicação, estimula a coordenação motora, combate a solidão promovendo o convívio. Este ateliê é composto por objetos de percussão elaborados pelos utentes.	
	Dinâmica de Grupo	X		A atividade “Dinâmica de Grupo” foi executada uma vez por semana, por norma às segundas-feiras na parte da manhã. Os objetivos destas dinâmicas em grupo foram fortalecer os vínculos existentes ou inexistentes entre os utentes, promover a coesão grupal e o relacionamento positivo, criar momentos de lazer e convívio, aumentar o bem-estar físico e mental, fomentar a valorização pessoal e a autoestima e consequentemente promover a qualidade de vida. Esta atividade envolveu todos os utentes integrados no Centro de Dia e apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	-
	Ateliê de Croché	X		Ateliê realizado às sextas-feiras no período da tarde. Ateliê que promove a motricidade fina, criatividade, desempenho, mantendo a tradição.	
	Estimulação Cognitiva em Grupo	X		A atividade “Estimulação Cognitiva em Grupo” foi executada uma vez por semana, por norma às quartas-feiras na parte da manhã. Os objetivos destas atividades foram estimular as funções cognitivas dos utentes (memória, linguagem, atenção, etc.), aumentar a atividade cerebral, retardar os efeitos da perda de memória, da acuidade e velocidade perceptiva, retardar efeitos inerentes ao processo do envelhecimento e reabilitar aspetos cognitivos inerentes a processos demenciais existentes, utilizando uma metodologia grupal. Esta atividade apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	
Durante o Ano	Estimulação Cognitiva Individual	X		A atividade “Estimulação Cognitiva Individual” foi executada duas vezes por semana, por norma às terças e quintas-feiras na parte da tarde. Os objetivos destas atividades foram estimular as funções cognitivas dos utentes (memória, linguagem, atenção, etc.), aumentar a atividade cerebral, retardar os efeitos da perda de memória, da acuidade e velocidade perceptiva, retardar efeitos inerentes ao processo do envelhecimento e reabilitar aspetos cognitivos inerentes a	

				processos demenciais existentes, utilizando uma metodologia individual, e por isso, ajustada às necessidades/ dificuldades específicas de cada utente. Esta atividade incluiu os utentes que apresentaram necessidades específicas para usufruir deste tipo de intervenção, onde foram utilizados os seguintes métodos de avaliação: observação, entrevista e resultados obtidos mediante a aplicação de instrumentos de avaliação neuropsicológica. Esta atividade apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	
	Estimulação Sensorial em Grupo		X	A atividade “Estimulação Sensorial em Grupo” foi executada duas vezes por mês, por norma à segunda-feira na parte da tarde, intercalada com a atividade “Estimulação Sensorial Individual”. Os objetivos destas atividades foram estimular as funções sensoriais (visão, audição, olfato, tato e paladar) dos utentes, utilizando uma metodologia grupal (2-3 utentes), ainda assim com ajustamento às necessidades/ dificuldades específicas de cada utente. Esta atividade incluiu os utentes que apresentaram necessidades específicas para usufruir deste tipo de intervenção, onde foram utilizados os seguintes métodos de avaliação: observação, entrevista e resultados obtidos mediante a aplicação de instrumentos de avaliação neuropsicológica. Esta atividade apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	-
Durante o Ano	Estimulação Sensorial Individual	X		A atividade “Estimulação Sensorial Individual” foi executada duas vezes por mês, por norma à segunda-feira na parte da tarde, intercalada com a atividade “Estimulação Sensorial em Grupo”. Os objetivos destas atividades foram estimular as funções sensoriais (visão, audição, olfato, tato e paladar) dos utentes, utilizando uma metodologia individual, e por isso, ajustada às necessidades/ dificuldades específicas de cada utente. Esta atividade incluiu os utentes que apresentaram necessidades específicas para usufruir deste tipo de intervenção, onde foram utilizados os seguintes métodos de avaliação: observação, entrevista e resultados obtidos mediante a aplicação de instrumentos de avaliação	-

					neuropsicológica. Esta atividade apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	
	Sessões de Acompanhamento Psicológico	X			As “Sessões de Acompanhamento Psicológico” foram realizadas em dias e horários variáveis, consoante as necessidades específicas de cada utente, contudo os períodos preferencialmente utilizados para a sua realização foram terças e quintas-feiras no período da manhã. Estas sessões tiveram o objetivo de realizar: suporte emocional, avaliação e intervenção psicológica, aconselhamento, e/ou reabilitação psicossocial com os utentes. A necessidade de realização destas atividades foram detetadas através da observação e entrevista aos próprios utentes, bem como através de encaminhamentos efetuados por parte da diretora técnica, colaboradores da instituição e familiares dos utentes. Aos utentes com diagnóstico clínico de perturbações do foro mental foram atribuídos um maior nível de prioridade e frequência de acompanhamento psicológico. Esta atividade incluiu a aplicação de instrumentos de avaliação (neuro)psicológica, que tiveram o objetivo de medir e avaliar aspetos cognitivos, psicológicos, funcionais, sociais e entre outros aspetos relativamente aos utentes. Incluiu ainda a elaboração de relatórios psicológicos e neuropsicológicos, quer para encaminhamento de utentes para especialidades médicas ou instituições sociais, quer a pedido dos utentes e/ou das famílias.	-
Durante o Ano	Ateliê de Informática			X	No final do ano, foi criada a atividade “Ateliê de Informática”, onde passou a ser executada uma vez por semana, por norma às quartas-feiras na parte da tarde. Os objetivos destas atividades foram criar uma atividade ajustada aos interesses e idades específicas de 3 utentes, promover laços afetivos e de entreajuda entre estes utentes, e, por fim, promover/estimular competências e conhecimentos informáticos, utilizando uma metodologia grupal (3 pessoas). Esta atividade apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	-

	Sessões com colaboradores do Centro de Dia do Rossio	X			A atividade “Sessões com colaboradores do Centro de Dia do Rossio” têm como objetivos: criar/ fomentar competências práticas e conhecimentos teóricos a nível profissional, enquanto cuidadores formais de pessoas de terceira idade; realizar dinâmicas de grupo, debates, discussão de casos, sessões de <i>mindfulness</i> , entre outras atividades, de forma a reduzir a sobrecarga física e psicológica que está associada à prestação de cuidados, e consequentemente, promover bem-estar aos cuidadores formais e fomentar o clima organizacional. Estas sessões dividem-se em dois formatos: 1) formação interna; 2) sessões de grupo. Esta atividade ocorreu uma vez por mês, por norma, às quartas-feiras no período da tarde. Esta apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	-
Durante o Ano	Sessões com familiares dos utentes	X			A atividade “Sessões com familiares dos utentes” têm como objetivos: dar suporte emocional, promover a partilha de emoções e aprendizagens entre familiares, realizar psicoeducação, criar/ fomentar competências e conhecimentos nos cuidadores, promover bem-estar enquanto pessoa cuidadora, fornecer estratégias para lidar com as emoções e reduzir a sobrecarga que está associada à prestação de cuidados. Estas sessões dividem-se em dois formatos: 1) sessões de apoio psicológico individual; 2) sessões de grupo. As sessões de apoio psicológico individual ocorreram consoante as necessidades específicas de cada familiar, em dias e horários variáveis e as sessões de grupo ocorreram de forma trimestral, sem dia da semana fixo. Ambas apresentaram um nível de adesão inferior ao esperado.	-
	Projeto “História de Vida”			X	A atividade “História de Vida” foi um projeto desenvolvido no âmbito do estágio profissional realizado pela psicóloga enquanto estagiária. Este projeto teve como objetivo recuperar memórias autobiográficas de utentes com demência diagnosticada em fase inicial. Esta apresentou um nível de feedback positivo e útil para a progressão da demência, através da técnica de reminiscência.	-

	Atividade “Psicologia + Animação”			X	No final do ano, foi criada a “Atividade Psicologia + Animação”, onde passou a ser executada uma vez por mês, por norma às sextas-feiras na parte da tarde. Os objetivos destas atividades foram unir duas áreas técnicas, nomeadamente a Psicologia e a Animação, através da definição, planeamento e execução de uma atividade útil e pertinente para os utentes. A psicóloga foi um recurso humano fixo e os animadores intercalaram mensalmente. Esta apresentou um nível de adesão e feedback muito positivo.	-
Durante o Ano	Intervisão de Psicólogos que exercem a sua função em valências de terceira idade no Algarve			X	A atividade “Intervisão de Psicólogos que exercem a sua função em valências de terceira idade no Algarve” têm como propósito unir profissionais de Psicologia que exerçam a sua atividade em valências de terceira idade, nomeadamente na região do Algarve, desenvolvendo encontros/ sessões de intervenção onde o objetivo é discutir práticas, partilhar experiências/ metodologias de trabalho no tocante à avaliação e intervenção psicológica, bem como trocar recursos e conhecimentos na área da Psicogerontologia. Esta apresentou feedback muito positivo, contudo com um nível de adesão inferior ao esperado.	Entidades recetoras das Intervisões: Centro Comunitário de Vale Silves; Centro Paroquial de Paderne; ACASO.

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Janeiro	Dia dos Desejos	X			Realizou-se uma atividade em que havia três recipientes, em que cada um estava assinalado com: Paz, Amor e Saúde. Cada utente teve que escolher os desejos pretendidos, afim de esses desejos serem lançados ao mar, com o objetivo de serem realizados no novo ano.	-
	Dia de Reis	X			Este dia foi celebrado, com um grupo de utentes que cantaram as Janeiras pelas Ruas de Albufeira. Também foi realizada, uma atuação do Grupo Coral, reportório "Janeiras".	-
	Dia Internacional do Obrigado	X			Foi realizado uma dinâmica de grupo alusiva ao agradecimento interpessoal, com utilização de técnicas de terapia da gratidão.	-
	Dia Internacional do Riso	X			Efetou-se uma sessão de Risoterapia com todos os utentes presentes na sala de convívio.	Voluntária Ana Lúcia
	Dia Mundial do Mágico	X			Realizou-se uma sessão de magia, onde foram demonstrados vários truques a todos os utentes presentes na sala de convívio.	Voluntária Ana Lúcia
	I Tarde de Fados			X	Concretizou-se uma atividade interinstitucional em que participaram sete instituições pertencentes ao concelho de Albufeira e Faro. A atividade promoveu o convívio entre utentes pertencentes a realidades distintas, dinamizando um espetáculo de Fados, seguido de um lanche partilhado.	Câmara Municipal de Albufeira Fadistas: César Matoso e Filipa Sousa

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Caráter Geral e Regular						
Fevereiro	Dia Mundial da Rádio	X			Foi efetuada uma visita de dois grupos às Instalações da Rádio Solar FM, em Albufeira.	Rádio Solar FM
	Dia dos Namorados	X			Foi realizada a decoração do espaço alusiva ao tema. Pela tarde concretizou-se uma sessão de “Discos Pedidos” com temas Românticos. No final, os utentes foram presenteados com um coração feito em pano elaborado pelo ateliê de costura.	-
	Dia do Pensamento	X			Foi realizado uma dinâmica de grupo alusiva ao pensamento, de forma a promover a consciencialização dos próprios pensamentos.	-
	Comemoração do Carnaval	X			Foi efetuada a decoração alusiva ao tema no Centro de Dia. Um grupo de utentes participou no baile de Máscaras, dinamizado pela Câmara Municipal de Albufeira na Ascratia. Nas nossas instalações, foi também realizado um Baile de Máscaras para todos os utentes presentes.	Câmara Municipal de Albufeira Ascratia Cantor Filipe Conde

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Caráter Geral e Regular						
Março	Dia Internacional da Mulher	X			Sessão de Beleza na empresa Visual Talents. Palestra alusiva ao tema “Mulher”, com entrega de lembrança.	Visual Talents
	Dia do Pai	X			Lanche convívio entre todos os utentes do sexo masculino na pastelaria Florença.	-
	Dia Mundial da Árvore	X			Esta atividade foi simbolizada juntamente com uma turma de 4º ano pertencente à Escola-E.B.1 de Olhos de Água. Consistiu na plantação de duas bananeiras na propriedade escolar.	Escola – E.B.1 de Olhos de Água
	Dia Mundial da Poesia	X			Recitou-se Poesia de poetas locais, atividade orientada pela Voluntária Zizi.	Voluntária Zizi
	Dia Mundial do Estudante	X			Atuação do grupo coral da U.A.T.I. nas instalações do Centro de Dia.	U.A.T.I.
	Dia Mundial do Teatro	X			Visualização da peça de teatro “ Caixa Forte” .	-
	Dia Nacional dos Centros Históricos	X			Visita ao Mosteiro dos Jerónimos, situado na cidade de Lisboa.	Câmara de Municipal de Albufeira Mosteiro dos Jerónimos
	Dia Nacional da Fruta			X	Atuação do Grupo Coral, reportório: “ Comer Fruta “ e “Pêra Verde” na Escola- E.B.1 Olhos de Água.	Voluntária Odete Escola EB1 Olhos de Água

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Abril	Dia Mundial da Atividade Física	X			Realização de uma aula de Zumba, com a participação de todos os utentes.	Voluntária Carla
	Dia Mundial da Saúde	X			Realização de palestra sobre doenças geriátricas.	Enf.ª Maria e Enf.ª Cristiana
	Torneio de Dominó			X	Realização de um torneio de Dominó entre os utentes presentes no Centro de Dia.	-
	Caça aos Ovos			X	Realizou-se uma atividade em parceria com a Escola- E.B.1 Olhos de Água, onde esta consistiu numa Caça aos Ovos e lanche intergeracional entre utentes e alunos integrados no ATL. Entrega de lembrança às crianças elaborada pelos utentes.	E.B.1 Olhos de Água
	Dia do Beijo	X			Foi realizado uma dinâmica de grupo alusiva ao beijo, de forma a promover troca de afetos e fomentar laços afetivos entre os utentes.	-
	Páscoa	X			Decoração do espaço alusiva ao tema. Celebração da data com a Reza do Terço. Entrega de lembrança e folares.	Voluntárias Reza do Terço
	Dia Internacional dos Monumentos e Sítios	X			Visita ao Museu Arqueológico e Lapidar Infante D.Henrique situado na cidade de Faro.	Museu Arqueológico e Lapidar Infante D. Henrique
	Dia Mundial Do Livro	X			Visita às instalações da Biblioteca Municipal Lídia Jorge em Albufeira, em que esta consistiu numa atividade de leitura.	Biblioteca Municipal Lídia Jorge
	Dia da Liberdade	X			Visualização de um documentário sobre o 25 de Abril, seguido de uma expressão plástica sobre o mesmo tema.	-
	Dia da Produção Nacional	X			Visita à Quinta do Mel, onde foi demonstrado, o tratamento e cultivo de várias plantas para o fabrico de chá.	Quinta do Mel
	Dia Nacional da Dança	X			Os utentes presenciaram um espectáculo de dança medieval no Museu Arqueológico de Albufeira.	Museu Arqueológico de Albufeira

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Maio	Porto de Pesca da Marina de Albufeira			X	Passeio pelas instalações da Doca da Marina de Albufeira. Visionamento de um filme alusivo aos pescadores do nosso concelho (Albufeira).	Porto de Pesca da Marina de Albufeira
	Museu Regional do Algarve			X	Visita às instalações do Museu Regional do Algarve.	Museu Regional do Algarve
	Dia Europeu da Música	X			Visita às instalações do Conservatório de Música de Albufeira, onde os utentes presenciaram uma aula de música.	Conservatório de Música de Albufeira
	Dia da Mãe	X			Visionamento de um PowerPoint, constituído por fotografias das mães dos utentes e funcionários. Seguido de uma largada de balões em homenagem às mães.	-
	Dia Mundial da Cruz Vermelha	X			Visita às instalações da Cruz Vermelha, situada na freguesia de Ferreiras, com realização de rastreios nos utentes.	Cruz Vermelha situada em Ferreiras
	Caminhada nos Salgados			X	Caminhada na área pedonal situada na praia dos Salgados.	-
	Aparição da Nossa Senhora de Fátima aos 3 Pastorinhos	X			Visualização das cerimónias transmitidas em direto de 13 de Maio, seguido da Reza do Terço.	Voluntárias Reza do Terço
	Dia Internacional da Família	X			Realizou-se uma atividade onde se filmou cada utente a desempenhar uma tarefa do quotidiano, publicando essa mesma filmagem no facebook, de forma a todos os familiares a visualizassem. Durante a tarde efetuou-se um lanche convívio (caracolada) entre familiares e utentes.	-
	Dia Mundial da Pastelaria	X			Visita às instalações da fábrica Panito Mole e confeção de bolos.	Panito Mole
	Dia Internacional dos Museus	X			Visita ao Museu Arqueológico de Albufeira.	Museu Arqueológico de Albufeira
Atividade física "ADAPTA-TE"			X	Participação dos utentes nas atividades desportivas, desenvolvidas pelo setor de desporto da Câmara Municipal de Albufeira.	Câmara Municipal de Albufeira	

	Sessão de Parafina			X	Sessão de tratamento com parafina seguido de manicure em parceria com o Clube Avô.	Servilusa Câmara Municipal de Albufeira
	Dia Internacional da Saúde Feminina		X		Não foi possível realizar esta atividade devido a dificuldades logísticas e de recursos humanos, mas será concretizada no ano de 2018.	-
	Galeria Municipal João Bailote			X	Visita à Galeria João Bailote.	Galeria João Bailote
	Mercado Municipal de Albufeira			X	Visita às instalações do Mercado Municipal de Albufeira.	Mercado Municipal de Albufeira

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Junho	Aniversário AHSA - Centro de Dia do Rossio	X			Foi comemorado o aniversário da A.H.S.A.-Centro de Dia do Rossio, onde se realizou um almoço convívio entre colaboradores, órgãos diretivos, sociais, amigos, parceiros e voluntários. Atuação do Grupo Coral do Rossio, seguido de música ao vivo. Entrega de lembrança.	Órgãos diretivos, sociais, amigos e voluntários Cantor Filipe Conde
	Dia Mundial do Ambiente	X			Visita seguido de piquenique na horta biológica "Espírito da Terra", situada em Boliqueime.	Espírito da Terra
	Dia de Stº António	X			Realizou-se uma tradicional Marcha Popular de Stº António, com um grupo de utentes, em que todo o material envolvido para a criação dos fatos e adereços foi elaborado pelo ateliê de costura e expressão plástica. A marcha dominada "Sardinha" foi concretizada nas instalações do Centro de Dia, assim como, no infantário Vale Rabelho.	Infantário Vale Rabelho
	Dia Internacional do Piquenique	X			Foi concretizado um passeio/piquenique nas Fontes de Alte.	-
	Real Picadeiro			X	Concretizou-se uma visita às instalações do Real Picadeiro, situado em Pêra.	Real Picadeiro
	Dia Mundial da Yoga	X			Sessão de Yoga, realizada pela convidada Vera.	Psicóloga Vera
Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						

Julho	Dia Mundial das Bibliotecas	X			Concretizou-se uma visita às instalações da Biblioteca Lídia Jorge, situada em Albufeira.	Biblioteca Lídia Jorge
	Museu de Portimão			X	Visita ao Museu de Portimão, seguido de piquenique convívio com todos intervenientes, na zona ribeirinha.	Museu de Portimão
	Dia Mundial do Amigo	X			Foi realizado uma dinâmica de grupo alusiva à amizade, de forma a promover e reforçar laços afetivos entre os utentes, através do abraço.	-
	Dia Mundial dos Avós	X			Convívio intergeracional entre os utentes do Centro de Dia e as crianças do Infantário Vale Rabelho, nas instalações do mesmo, situado em Vale Parra.	Infantário Vale Rabelho

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Caráter Geral e Regular						
Agosto	Clube de Ciências			X	Foi concretizado uma aula intergeracional de Ciências, entre utentes e alunos da Academia Beon.	Academia Beon
	Dia Internacional da Juventude	X			Elaborou-se um powerpoint, com fotografias pedidas a todos os utentes, bem como, aos colaboradores, referentes à sua juventude. Também foi solicitado objetos que associassem à mesma.	-
	Sessão de loga			X	Foi realizada em parceria com a Academia Beon, uma sessão intergeracional de Yoga, entre os alunos da Beon e os nossos Utentes. Esta sessão foi dinamizada pela Professora de loga Vera.	Academia Beon Pavilhão da Escola EB 2.3 Martim Fernandes
	Grupo Folclórico Italiano			X	Evento dinamizado pela Santa Casa de Misericórdia de Albufeira nas instalações do Clube Praia daoura. Esta atividade consistiu na demonstração de um espetáculo folclórico Italiano.	Santa Casa de Misericórdia de Albufeira Clube Praia daoura
	Dia do Cão	X			Realização de visita ao Canil Municipal de Albufeira e Centro de Bem-estar animal de Albufeira com o objetivo de interação com animais, nomeadamente cães.	Associação Pata Ativa Câmara Municipal de Albufeira

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Setembro	Dia Nacional da Fisioterapia	X			Foi efetuada duas visitas de dois grupos, às instalações da Albufísio, em Albufeira, onde os nossos utentes puderam conhecer um Centro de Fisioterapia e as funções que os fisioterapeutas desempenham.	Albufísio
	Dia Nacional dos Bombeiros	X			Realizou-se duas visitas às instalações do Quartel dos Bombeiros de Albufeira.	Bombeiros de Albufeira
	Dia Nacional do Coração			X	Foi efetuada uma caminhada saudável na Marina de Albufeira, em parceria com o Centro Social Quinta da Palmeira e Centro Paroquial de Paderne. No final, realizou-se um lanche saudável entre as instituições.	Centro Social Quinta da Palmeira Centro Paroquial de Paderne
	Início do Outono	X			Foram elaboradas folhas de Outono em técnica de pasta de papel, com todos os utentes. Utilizando estas posteriormente para decoração do espaço.	-
	Passeio de Barco às Caves e Grutas			X	Realizou-se em parceria com a Algarexperience, dois passeios de Barco desde a Marina de Albufeira até Benagil, apreciando as Caves e Grutas.	Algarexperience
	Dia Mundial do Turismo	X			Passeio no autocarro TurísticoCitysheeting, realizando um percurso desde Albufeira, passando por Olhos de Água, indo posteriormente para a zona dos Salgados.	Autocarro TurísticoCitySheeting

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Outubro	Dia Mundial da Terceira Idade	X			Foi realizado um passeio lúdico, entre todas as instituições Seniores do Concelho de Albufeira, patrocinado pela Câmara Municipal de Albufeira (ClubeAvô), no Zoomarine.	Câmara Municipal de Albufeira (Clube Avô) Zoomarine
	Implantação da Republica	X			Foi concretizado uma apresentação em powerpoint sobre a Implantação da Republica, seguido de uma expressão Plástica, em que esta consistiu na elaboração da bandeira portuguesa.	-
	Dia Nacional dos Castelos	X			Foi realizado uma apresentação em powerpoint sobre os vários Castelos existentes em Portugal.	-
	Sessão de Zumba			X	Realizou-se uma aula de Zumba adaptada para seniores, orientada pela voluntária Carla.	Voluntária Carla
	Visita ao Miradouro da Nossa Senhora da Rocha			X	Foi desenvolvido um passeio ao Miradouro da Nossa Senhora da Rocha, seguido de lanche em Armação de Pêra, patrocinado pela voluntária Noushin.	Voluntária Noushin
	Palestra G.N.R.	X			Concretizou-se uma palestra desenvolvida pela Guarda Nacional Republicana de Albufeira, sobre técnicas de identificação de burlas na terceira idade.	G.N.R. de Albufeira
	Massagem de Relaxamento			X	Os utentes foram convidados a realizar uma massagem de relaxamento por uma turma de alunas massagistas, na empresa Visual Talents.	Visual Talents
	Apresentação de Cães Polícia			X	Elaborou-se uma atividade nas instalações da G.N.R. de Albufeira, com o objetivo de demonstrar aos utentes a forma como estes animais são treinados e agem em campo.	G.N.R. de Albufeira
	SPA			X	Foi presenteado, a um pequeno grupo de utentes, uma sessão de SPA, pela empresa SunshineMassage, no Hotel Cerro Mar.	SunshineMassage
	Dia Mundial do AVC	X			Palestra orientada pelo médico Voluntario Dr.º Melo, sobre os Acidentes Vasculares Cerebrais.	Dr.º Nelson Melo
Dia das Bruxas	X			Concretizou-se a IV Festa do Dia das Bruxas. A instituição foi decorada alusiva à data. Elaborou-se fatos e lembranças.	E.B.1- Escola do Ténis Cantor Nuno Balbino	

				Foram convidados os alunos da E.B.1 – Escola do Ténis, para juntamente com os utentes realizarem um desfile e baile intergeracional.	
	III Certame Sénior - Dia Internacional dos Idosos	X		Atividade desenvolvida pelo Grupo Trabalho de Idosos (G.T.I.).Este evento foi organizado para a comunidade Sénior do Concelho de Albufeira. Sendo este repartido por dois dias, no Espaço Multiusos de Albufeira. No primeiro dia, realizaram palestras alusivas a um envelhecimento saudável, por toda a área existia stands permanentes tais como: audição, nutrição, dentista entre outros, seguido de baile. Quanto ao segundo dia, foi realizado uma sessão de Happy loga e Ginástica Sénior.	Espaço Multiusos de Albufeira Grupo Trabalho de Idosos

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Carácter Geral e Regular						
Novembro	Dia de todos os Santos	X			Realizou-se uma sessão de Oração, orientada pelas voluntárias da Reza do Terço.	Voluntárias Reza do Terço
	Visita do Sr. Bispo do Algarve			X	O Sr.º Bispo D. Manuel Quintas visitou as instalações do Centro de Dia do Rossio, assim como os utentes pertencentes ao mesmo. Seguido de almoço e entrega de lembrança elaborada pelos utentes.	Sr.º Bispo D. Manuel Quintas
	Dia de S. Martinho	X			Para este dia foram realizadas duas atividades. A primeira atividade consistiu numa atuação do grupo de coral no Infantário Vale Rabelho, seguido de magusto tradicional entre utentes e alunos. No final, houve entrega de lembrança elaborada pelos utentes às crianças. A segunda atividade foi apresentação de uma peça de teatro protagonizada pelo ateliê de teatro. Terminando este dia, com entrega de castanhas a todos os utentes.	Infantário Vale Rabelho
	Dia Mundial dos Diabetes	X			Foi realizado um powerpoint sobre o tema Diabetes, seguido de dúvidas e respostas.	-
	Atividade de cães Kokua			X	Atividade com cães de assistência orientado pela associação Kokua, onde foram definidos grupos homogéneos de acordo com o seu quadro cognitivo, onde foram realizadas diferentes atividades de interação com os cães.	Kokua – cães de ajuda social
	Dia Nacional do Pijama	X			Realizou-se uma visita às instalações do Centro Paroquial de Paderne, com a finalidade de apresentar uma peça multissensorial de teatro (Os três porquinhos) aos alunos do infantário do mesmo.	Centro Paroquial de Paderne
	Dia da Segurança Doméstica	X			A G.N.R. de Albufeira, desenvolveu uma palestra formativa sobre a Segurança Doméstica.	G.N.R. de Albufeira
	Rastreios Auditivos			X	Foram realizados rastreios auditivos aos utentes de forma a fazer um <i>check-up</i> individual a nível auditivo.	Técnico Nelson
Sessão de Fotografias			X	Foi desenvolvido, cuidados de beleza por voluntárias aos utentes, a fim, de estes realizarem uma Sessão Fotográfica	Fotógrafa Rita Voluntárias	

alusiva ao Natal, pela fotógrafa Rita. A mesma sessão contou com a presença de funcionários.

Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação da atividade	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Atividades de Caráter Geral e Regular						
Dezembro	Decoração Natal			X	As instalações do Centro de Dia do Rossio foram decoradas pelos utentes, debruçados sobre o tema Natal.	-
	Dia Internacional do Voluntariado	X			Foi concretizado um encontro entre voluntários e utentes, onde se enalteceu o voluntariado desempenhado, através de uma apresentação fotográfica, seguido de entrega de lembrança.	Voluntários
	Dia Internacional dos Direitos Humanos	X			Foi realizado uma dinâmica de grupo alusiva aos direitos humanos, de forma a promover uma maior consciencialização dos direitos humanos.	-
	Presépio de Natal			X	Efetou-se uma visita às Instalações dos Bombeiros de Albufeira, a fim de observarem o Presépio de Natal construído pelos mesmos.	Bombeiros de Albufeira
	Compras de Natal			X	Foi desenvolvida uma atividade de compras, em que os utentes realizaram as suas compras de Natal.	-
	Festa de Natal	X			Concretizou-se a festa de natal do Centro de Dia do Rossio. Em que esta foi desenvolvida com o seguinte programa: Atuação do grupo Coral- Reportório Natal, apresentação da peça de teatro "O significado do Natal", seguido de Baile Convívio entre todos os intervenientes da festa, sorteio de cabaz acabando com entrega de presentes.	Cantor Filipe Conde

2.4. Protocolo Rendimento Social de Inserção

2.4.1 Introdução

As atividades desenvolvidas pela equipa de protocolo de Rendimento Social de Inserção, ao longo do ano de 2017, orientaram-se para a qualificação das competências das famílias para uma progressiva inserção laboral, social e comunitária.

A articulação permanente com os diferentes agentes da comunidade, nas áreas-chave da educação, saúde, emprego e formação profissional foram reforçadas para a concretização dos objectivos traçados com os diferentes elementos da família, e que se espelham num contrato de inserção.

Não deixando de ser identificada a importância do acesso à cultura e à participação na vida social e política, através de acções promovidas pela equipa e sessões de promoção de competências para o exercício de uma cidadania plena, assim como, outras promovidas por diferentes entidades locais. Sendo o papel do Núcleo Local de Inserção, fundamental para agregar de forma coesa as possibilidades e potencialidades da comunidade local.

Atividades de Gestão Processual						
Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação	Parceiros
		PE	PNE	NPE		
Todo o ano	Atendimentos de Acompanhamento	X			Foram efetuados 3566Atendimentos relativos ao acompanhamento que pressupõe atendimentos sociais e de primeira avaliação de requerimento de RSI/contratualização do CI; Acompanhamento através de contacto telefónico, entrevistas no serviço, acompanhamento a outros serviços e articulação com outros serviços.	
	Visitas Domiciliárias	X			Foram efetuadas 664 visitas que resultam de visita domiciliárias para desenvolvimento de 1ª informação e/ou convocatória e visitas domiciliárias de acompanhamento promovidas pelas TGP's e AAD's.	
	Contratos de Inserção Assinados	X			Foram negociados e assinados 122 contratos de inserção (57 contratos iniciais e 65 renovações)	
	Contratos de Inserção Cessados	X			Foram cessados 107 processos entre autonomizações e incumprimentos do programa de inserção	
	Reuniões de NLI	X			Para aprovação dos contratos de inserção, Relatórios de Progresso Semestral e renovação do protocolo foram desenvolvidas 10 reuniões com os parceiros que constituem o Núcleo Local de Inserção	
	Reuniões de Equipa	X			A Equipa reuniu 29 vezes com carácter semanal contando com a presença da Coordenadora Institucional	-
	Estatísticas Mensais	X			Conforme planeado foram executadas as 12 estatísticas mensais referentes ao ano, nos prazos estipulados pela Segurança Social	-
	Estatísticas Semestrais	X			Foram realizados 2 relatórios de progresso semestral (Fevereiro a Julho 2017 e Agosto 2017 a Janeiro 2018)	-

	Estatística Trimestral no âmbito da estratégia nacional para a integração das comunidades ciganas	X			A contabilização do número de beneficiários da comunidade cigana foi enviada trimestralmente (4 estatísticas) para o Centro Distrital	-
--	--	---	--	--	--	---

Atividades Desenvolvidas							
Área de Intervenção	Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação	Parceiros
			PE	PNE	NPE		
FAMÍLIA		Atelier Danças e Histórias das nossas Famílias		X		Por motivos de reestruturação da equipa de RSI, não houve possibilidade de realizar a atividade.	-
		Caminhada em Família		X		Por motivos de reestruturação da equipa de RSI não houve possibilidade de realizar a atividade.	-
	19 e 20/12/17	Celebração do Natal	X			Participaram 34 agregados na actividade que constou numa foto de família emoldurada e um presente para as crianças e jovens.	Grupo de Suecos em Albufeira
		Encaminhamento para actividades nas férias escolares	X			Articulação com a CMA para encaminhamento de crianças e jovens no projectos de ocupação dos tempos livres	CMA
	6/09/2017	Projecto Ida ao Cinema			X	Participaram 19 crianças e jovens que transitaram no ano lectivo 2016/17 numa Ida ao Cinema do Guia Shopping.	Grupo de Suecos de Albufeira

Atividades Desenvolvidas							
Área de Intervenção	Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação	Parceiros
			PE	PNE	NPE		
Apoio Alimentar	Ao longo do ano	Encaminhamento dos agregados para a resposta de FEAAC			X	Encaminhamento de agregados com declaração de consentimento para o programa FEAAC	FASL CSP Paderne SCMA
		Banco Alimentar – AHSA; CASA; CVP	X			Encaminhamento de agregados em função das necessidades para apoio de Banco Alimentar	AHSA CASA CVP
Apoio bens de primeira necessidade	Ao longo do ano	Encaminhamento e articulação	X			Encaminhamento das famílias para os recursos locais – loja social; banco de bens doados	SCMA AHSA
ÁREA DO EMPREGO	Ao longo de todo o ano	Clube Emprego	x			Foram realizadas 529 sessões individuais (avaliação de competências pessoais e sociais, perfil profissional; motivação para o trabalho; CV; preparação de entrevista; apresentação pessoal) nas quais participaram 70 beneficiários disponíveis para mercado de trabalho, e tendo como resultado a inserção profissional de 48 beneficiários , 27 dos quais com processo cessado.	ADECCO- Empresa de trabalho temporário VISATEMPO
	23 de Junho a 4 de Agosto	Clube Emprego	x			Foram realizadas 6 sessões de grupo , nas quais participaram 7 jovens de Etnia Cigana com baixa escolaridade e sem experiência profissional.	ADECCO- Empresa de trabalho temporário
EDUCAÇÃO E APRENDIZAGEM NÃO FORMAL	29 maio	Sessão Relação Família-Escola	X			Participaram 9 beneficiários	SCMA CSPP - instalações
	5 julho	Sessão Relação Família-Escola	X			Participaram 6 beneficiários	SCMA CSPP - instalações

	11 outubro	Sessão Relação Família-Escola	x			Participaram 12 beneficiários	SCMA CSPP - instalações
	Final de cada período lectivo	Acompanhamento da situação escolar	X			Foram recolhidas e analisadas com os encarregados de educação das crianças e jovens, a informação escolar no final de cada período lectivo	Agrupamentos de Escolas
		Promoção de competências e leitura e escrita		X		O projecto teve continuidade com o grupo que integrou o projecto Aldeia do Sana Cai	SCMA
		AHSAS Criativas		X		Por motivos logísticos não se conseguiu dar continuidade ao projeto.	-
		ASU		X		Não existiram ofertas de ASU.	-
	24 fevereiro	Sessão Informativa “Sabe o que está a comer?”			X	Participaram 22 beneficiários	SCMA EAPN DECO
	3, 4 e 6 abril	Sessão de esclarecimento “Direitos e Deveres dos beneficiários de RSI”	X			Participaram 54 beneficiários (78 convocados) no decurso de 3 sessões	Centro Social e Paroquial de Paderne; Junta de Freguesia de Albufeira e Olhos d’Água
	24 a 31 outubro	Exposição Fotográfica “Para mim ser igual é...”		X		Participaram 3 jovens beneficiários na exposição fotográfica promovida pela EAPN no âmbito do Dia Municipal da Igualdade	EAPN Universidade do Algarve
	27 e 28 novembro	Workshop “Homens de Família: Uma abordagem à igualdade de género”			X	Participaram 10 beneficiários de etnia cigana....	EAPN
	Entre fevereiro e maio	Grupo de promoção de competências parentais e pessoais			X	Participaram 11 jovens mães ao longo de 11 sessões com as seguintes temáticas: apresentação pessoal; questões de género e igualdade; cooperação comunitária; papéis e representações sociais; papel parental; desenvolvimento infantil dos 0 aos 3 anos; segurança infantil; mundo actual; saúde infantil; higiene oral	SCMA - instalações

	Entre outubro e dezembro	Baby Watch – sessões de estimulação do desenvolvimento e desenvolvimento de competências parentais			X	Foram desenvolvidas 5 sessões com cada um dos grupos constituídos da seguinte forma: grupo 1 – 7 crianças dos 5 aos 18 meses e as mães; grupo 2 – 6 crianças entre os 12 e os 2 anos e as suas mães.	SCMA – instalações
--	--------------------------	--	--	--	---	--	--------------------

Atividades Desenvolvidas							
Área de Intervenção	Cronograma	Atividade	Execução			Avaliação	Parceiros
			PE	PNE	NPE		
HABITAÇÃO		Ação sobre prevenção de acidentes e segurança na habitação		X		Não havia necessidade sentida	-
	Ao longo do ano	Ações de gestão doméstica (refeições, gestão de dinheiro, gestão de rotinas, higiene, gestão de documentação, vestuário, segurança)		X		Esta acção foi desenvolvida individualmente pelas AAD's, em função das necessidades identificadas pelos agregados familiares	-
	Ao longo do ano	Apoio aos beneficiários para a resolução de questões relacionadas com arrendamento e/ou regularização de dívidas e candidatura a Habitação Social	X			Apoio na preparação de candidaturas para apoio ao arrendamento; articulação para plano de pagamento de dívidas de habitação social	CMA
	Ao longo do ano	Articulação com o Projecto Aldeia do Sana Kai (SCMA)	X			Acompanhamento da inserção de 8 agregados beneficiários de RSI no âmbito do projecto Aldeia do Sana Kai	SCMA
SAÚDE	Ao longo do ano	Promoção da acessibilidade aos cuidados de saúde em	X			Articulação com a UCC para facilitação do agendamento de consultas de medicina familiar; acesso a meios complementares de diagnóstico; planeamento familiar; saúde infantil e vacinação	UCC AL-Buhera

		articulação com a UCC Al-Buhera					
	Ao longo do ano	Acompanhamento de beneficiários nas ações necessárias para a avaliação do estado de saúde	X			Sempre que necessário foi viabilizado o acompanhamento por parte das AAd's no acesso aos cuidados primários de saúde	UCC AL-Buhera
		Prevenção através de sessões de promoção da saúde da mulher e saúde infantil		X		Não foi possível desenvolver esta actividade por falta de disponibilidade de técnicos da UCC AL-Buhera	UCC AL-Buhera
	Abril e maio	ProjectoSmilingKids – promoção da saúde oral das crianças e jovens	X			Foi realizada uma reunião preparatória, e no decurso do mês de maio 3 acções que envolveram 24 crianças e jovens.	Instituto Médico de Albufeira Grupo de Famílias Suecas
SAÚDE PSICOLOGIA	Ao longo do ano	Aconselhamento psicológico individual	X			Foram acompanhados neste âmbito 7 adultos	-
	Ao longo do ano	Avaliação de necessidades de desenvolvimento das crianças e jovens de agregados vulneráveis	X			Foram avaliadas relativamente ao seu desenvolvimento global 16 crianças e jovens	SCMA (instalações)

Formações			
Designação	Local	Entidade Promotora	Participantes
Formação Externa			
Gestão do Stress	Centro DiaRossio	Servilusa	3
Socorrismo	Centro DiaRossio	Servilusa	1
Extintores	Centro DiaRossio	Bombeiros Voluntários de Albufeira	3
Seminário – Prevenção e Promoção de Competências Sócioeconómicas em crianças e jovens	Universidade do Algarve	Programa Escolhas	1
Workshop – Habitação nas comunidades ciganas	Universidade do Algarve	EAPN	3
1.º Congresso de Justiça Restaurativa da Família e das Crianças	Mafra	Instituto Português de Mediação Familiar	1
Formação Interna			
Rede Social – apoios formais nas diferentes áreas de inserção no concelho	Centro Dia Rossio	Equipa RSI	5
Intervenção com família no âmbito da medida de RSI	Centro Dia Rossio	Equipa RSI	5
Team Building – ferramentas de equipa multidisciplinar	Centro Dia Rossio	Equipa RSI	5

Capítulo III – Recursos Utilizados

3.1. Recursos Internos 2016/17

Previstos	Recursos em Dez. 2016	Recursos em Dez. 2017
Direção	5	5
Diretor Técnico – Assistente Social	1	1
Psicóloga	1	2
Assistentes Sociais	4	3
Técnica Superior de Educação e Formação	0	1
Educadora Social	1	0
Administrativos	1	2
Pessoal Auxiliar	11	11
Animadora Sócio Cultural	1	2
Estágio Profissional	2	2
Voluntários	11	19
Acordo de Cooperação Centro de Dia	15	15
Comparticipação Total dos Clientes	48	46
Protocolo RSI	150	126
Banco Alimentar	51	53
FEAC	0	0
Veículos	4	4

Conforme podemos apurar da tabela supra referida em 2017 houve ligeiras alterações a nível de recursos nesta IPSS, manteve-se a composição dos membros da Direção, regista-se positivamente um aumento do número de voluntários.

Salienta-se um aumento do número de utentes no Banco Alimentar e a não realização do FEAC em 2017, devido a exigências da nova regulamentação europeia às quais se tornaram incompatíveis com a capacidade logística e financeira da AHSA. O facto do aumento ainda que ligeiro de utentes o Banco Alimentar deve-se a uma escassez de géneros alimentares, pelo que, forçosamente teve que se estipular uma capacidade máxima de apoio, o que levou à criação de uma lista de espera.

3.2. Recursos Externos

Empresas Particulares
<ul style="list-style-type: none"> - Resumo Numérico (Gabinete de Contabilidade); - Alsanitrab, Lda (Saúde, Segurança e Higiene no Trabalho); - MC Segurança (Sistema de Detecção de Incêndios e Intrusão); <ul style="list-style-type: none"> - Pinto e Cruz (Manutenção de elevador); - Gertal (Higiene ,Segurança Alimentar e catering); - Copimagem/Sisgarbe e LusoPC (Apoio Informático); <ul style="list-style-type: none"> - Odulissier- F3M; - Panito Mole, Lda; - Sulcones, Lda; - Centro Ortopédico do Sul, Lda; - Insecto Control, Lda; - Autorotativa, Lda; - Climalgarve, Lda; - Elementos, Lda; - Sulsaúde, Lda; - Loja Dez, Lda.

3.3. Sócios

Durante o ano de 2017 não houve entrada de novos sócios, mantendo um total de 275 associados, sendo que 15 dos sócios têm quotas regularizadas e 260 com quotas em atraso (**ver gráfico abaixo**).



IV - Considerações Finais

Em suma, as diferentes respostas sociais da AHSA, cumpriram na maioria as atividades e os objetivos planificadas para o ano de 2017, considerando como base para as suas intervenções os seguintes objetivos:

- Melhorar a planificação estratégica nas diferentes áreas de intervenção;
- Melhorar a qualidade das intervenções com os seus diferentes clientes;
- Fomentar a prestação de um serviço de proximidade e qualidade;
- Capacitar todos os profissionais para a qualidade dos serviços.

AHSA / Apoio Alimentar e Loja Social

A nível da AHSA destaca-se a candidatura a 2 estágios emprego um para a categoria de animador sócio-cultural e psicólogo; o estabelecimento de novas parcerias para reforçar as ações de formação dos colaboradores, nomeadamente, com a empresa Mais Família, Humanamente, e Bombeiros Voluntários de Albufeira.

Sobressai também o aumento do número de voluntários e de serviços comunitários.

A resposta de Banco Alimentar registou um aumento ligeiro no número de agregados apoiados, realizou 56 ações com angariação de donativos (géneros alimentares, vestuário, financeiros); efetuados 115 atendimentos de acompanhamento e de avaliação do pedido de apoio alimentar e 35 visitas domiciliárias de acompanhamento e diagnóstico.

Centro de Dia

A nível do Centro de Dia verificou-se durante o ano de 2017 foram admitidos 13 novos utentes, tendo mantido uma frequência mensal de 46 utentes, cerca de 31 extra acordo com o Centro Distrital da Segurança Social de Faro. Deu-se continuidade às reuniões mensais com a equipa do Centro de Dia e começou-se a realizar trimestralmente reuniões com a equipa técnica.

A nível dos serviços prestados o Centro de Dia reforçou os serviços com o Apoio Psicológico onde podem usufruir de atividades de estimulação sensorial e cognitiva, dinâmicas de grupo, e sessões individuais. Para além disso, os familiares começaram a contar também com apoio, e aconselhamento psicológico. Houve um reforço de atividades regulares através do

estabelecimento de novas parcerias e protocolos com outras entidades (Câmara Municipal de Albufeira, Visualtalent, SPA do Cerro Mar, etc...)

Protocolo de Rendimento Social de Inserção

Como conclusão do ano de 2017, para além, da adaptação dos procedimentos à nova legislação referente à medida, que foi publicada em julho de 2017, destaca-se de forma positiva, ao nível da equipa, novos formatos de organização do acompanhamento às famílias, em função das alterações na composição da equipa, o que se traduziu numa maior capacidade de acompanhamento, e de registo de todas as acções desenvolvidas com cada agregado, o que facilitou uma análise estatística do impacto e da evolução da medida, no concelho de Albufeira.

Ao nível das parcerias destaca-se a manutenção de parcerias com entidades privadas na área da promoção da saúde oral – *Projeto SmilingKids* (Grupo de Suecos de Albufeira e Instituto Médico de Albufeira), assim como novas parcerias estabelecidas com empresas de trabalho temporário (Visatempo e Adecco), permitiram criar novas respostas às necessidades dos agregados. Sendo de salientar, o aumento de situações de inserção profissional promovidas com esta última parceria, o que resultou numa autonomização positiva da medida. O surgimento de grupos de trabalho específicos para as áreas das pessoas em situação de sem abrigo, e também no âmbito da Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas, trouxeram a possibilidade de se criarem novas acções, relativas a situações de maior fragilidade e com prevalência no concelho.

Em relação à intervenção com beneficiários destacamos a análise das seguintes dificuldades e potencialidades nas diferentes áreas de inserção:

	Potencialidades	Dificuldades
Educação	<ul style="list-style-type: none">• Resposta educativa específica para jovens com necessidades educativas – turma PIEF• Articulação com a DSRAL para resposta a situações específicas (ex: crianças em abandono escolar)	<ul style="list-style-type: none">• Ausência de projectos educativos específicos às necessidades das crianças e jovens de etnia cigana com severas dificuldades de aprendizagens;• Dificuldade relativa ao absentismo elevado das crianças e jovens de etnia cigana;• Ausência de respostas formativas em competências básicas para adultos, que já frequentaram anteriormente, mas sem aquisições significativas.

Emprego e formação profissional	<ul style="list-style-type: none"> • Crescimento de ofertas de emprego sazonal no concelho na área do turismo e aumento da colocação em mercado de trabalho e acesso a subsídio de desemprego; • Articulação direta com empresas de trabalho temporário. 	<ul style="list-style-type: none"> • Pouca oferta formativa no concelho; • Ausência de oferta formativa com dupla certificação.
Saúde	<ul style="list-style-type: none"> • Aumento do acesso dos beneficiários a consultas e exames médicos para avaliação do estado de saúde; • Resposta na área da saúde mental (psicologia) disponibilizada pelo Gabinete de Apoio à Família da CMA); • Transporte disponibilizado pela CMA para recurso a ETET de Olhão; • Rastreios de saúde oral a crianças e jovens – Projeto <i>SmilingKids</i>. 	<ul style="list-style-type: none"> • Dificuldade no acesso a consultas de Psiquiatria; • Dificuldade no acesso a meios de diagnóstico complementar (os beneficiários necessitam de se deslocar a Faro para realizar exames específicos); • Morosidade na obtenção de consultas de especialidade e cirurgias no HD Faro; • Dificuldade da UCC Al-Buhera em disponibilizar profissionais para intervenção comunitária; • Acompanhamento especializado na área das toxicodependências apenas no concelho de Olhão.
Acção Social	<ul style="list-style-type: none"> • Resposta de CAFAP – SCMA; • Resposta de intervenção precoce – APEXA; • Resposta de Fórum Sócio-Ocupacional – SCMA; • Projeto Aldeia do Sana Cai – SCMA (inserção de famílias de etnia cigana em habitação); • Fundo Europeu de Apoio Alimentar a Carenciados; • Grupo de trabalho para a Estratégia Nacional para a Integração das Comunidades Ciganas. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de vagas em ama e creche; • Ausência de resposta de alojamento para pessoas sem-abrigo no concelho; • Ausência de resposta de emergência social em situações de desalojamento; • Ausência de respostas/projetos de intervenção específicos com a população de etnia cigana a viver em situação precária.
Habitação	<ul style="list-style-type: none"> • Apoio ao arrendamento – CMA; 	<ul style="list-style-type: none"> • Ausência de novos concursos no âmbito do Programa Especial Realojamento;

- Intervenção conjunta com a CMA em situações de famílias que residem em Habitação Social.
- Mercado de arrendamento privado com valores de apartamentos ou quartos incompatíveis com os rendimentos dos agregados.

Como conclusão a AHSA não irá deixar de se focalizar na perspetiva de crescimento, sabendo que para o efeito será necessário: potenciar as respostas sociais que estão hoje em produção, através do aumento da sua eficiência, na formação dos seus recursos humanos e técnicos; e na aposta em novas respostas sociais e protocolos.

RELATÓRIO DE CONTAS 2017